



[Consumenten](#) [Actueel](#) [Nieuwsberichten](#) [Heb je een beleggingsverzekering? Kom in actie](#)

## Heb je een beleggingsverzekering? Kom in actie



18-03-2014

**Heb je een beleggingsverzekering of woekerpolis? Grote kans dat je al van je verzekeraar een brief hebt gekregen over je recht op compensatie. Maar ben je ook al benaderd door je verzekeraar of je eigen adviseur om je verder te helpen met je beleggingsverzekering?**

Sinds 2012 dringt de AFM er bij verzekeraars en adviseurs op aan om naast compensatie ook te zorgen dat klanten een bewuste keuze maken over wat ze moeten doen met hun beleggingsverzekering.

Voor veel klanten is het noodzakelijk snel in actie te komen om grotere financiële problemen in de toekomst te voorkomen. Niet alleen door mogelijk te hoge kosten, maar vooral ook door een aantal (zeer) slechte beursjaren zullen veel consumenten hun beoogde doelkapitaal niet halen.

Voorals je beleggingsverzekering bedoeld is voor afbetaling van een hypotheekschuld of noodzakelijke aanvulling op een pensioeninkomen, is het belangrijk dat je ook echt actie onderneemt om je probleem inzichtelijk te krijgen en waar nodig aanvullende maatregelen neemt.

De AFM heeft verzekeraars en adviseurs daarom opgeroepen hun klanten opnieuw te benaderen om hen te helpen bij het maken van een bewuste keuze over hun beleggingsverzekering. De AFM noemt dit 'activeren'. Van de klanten met een beleggingsverzekering heeft inmiddels 55 procent een eerste brief of telefoontje gehad van hun verzekeraar of hun eigen adviseur met de boodschap om in actie te komen. Dit blijkt uit het onderzoek dat de AFM heeft gedaan en waarover zij vandaag een rapport heeft gepubliceerd.

Krijg je dus een brief of een telefoontje van je verzekeraar of je eigen adviseur? En roepen ze je op om in actie te komen? Doe dat!

Kijk op je waardeoverzicht dat je ieder jaar krijgt of je straks voldoende hebt opgebouwd om je hypotheek af te lossen of je pensioen aan te vullen. Vraag aan je verzekeraar of je adviseur wat je mogelijkheden zijn. Ze moeten je verder helpen en mogen voor dat advies geen kosten in rekening brengen.

Je kunt ook naar een nieuwe adviseur stappen om je te laten adviseren. Die heeft je destijds niet de beleggingsverzekering geadviseerd. Deze adviseur mag wel kosten in rekening brengen. Ondanks dat je dan moet betalen voor het advies, kan het zeker lonen om je te laten adviseren. Dat is zeker zo bij beleggingsverzekeringen voor hypotheek en pensioenen, die vaak complex zijn en om grotere bedragen gaan.

Bij vragen of klachten kun je contact opnemen met het Meldpunt Financiële Markten van de AFM: 0800-5400 540.

*De AFM bevordert eerlijke en transparante financiële markten. Wij zijn de onafhankelijke gedragstoezichthouder op de markten van sparen, lenen, beleggen en verzekeren. Wij bevorderen eerlijke en zorgvuldige financiële dienstverlening aan consumenten, particuliere beleggers en (semi-)professionele partijen. We zien toe op een eerlijke en efficiënte werking van kapitaalmarkten. Ons streven is het vertrouwen van consumenten en ondernemingen in de financiële markten te versterken, ook internationaal. Op deze manier draagt de AFM bij aan de stabiliteit van het financiële stelsel, het functioneren van de economie, de reputatie en de welvaart van Nederland.*