



# ASR verliest voor tweede keer woekerpolisproces

- 06-11-2017

**ASR verloor vorige week voor de tweede keer op rij een woekerpoliszaak voor het Gerechtshof in Den Bosch. Het vonnis was glashelder: je moet als verzekeraar de klant duidelijk informeren over de kosten. Alleen de inleg en het verwachte eindkapitaal is niet voldoende. ASR moet 8000 euro betalen aan compensatie, wettelijke rente en proceskosten.**

[Lees hier het nieuws over de verloren woekerpoliszaak van ASR](#) (zie bijlage 1)

De polis is van Harry Lutgerink. Hij sloot in 1991 drie identieke Falcon Levensplan polissen af bij ASR. Eén voor zijn vrouw, voor zijn dochter en voor zichzelf. Er is nu uitspraak gedaan in de polis van zijn dochter. Hij sloot de woekerpolis af bij haar geboorte. De polis zou lopen tot haar 72ste verjaardag met een beloofde opbrengst van 50 miljoen gulden. Dat bedrag zal nooit gehaald worden vanwege de hoge verborgen kosten.

Na 26 jaar is de polis slechts 29.803 euro waard, terwijl volgens berekeningen van ASR rond deze datum er 247.807 euro op de rekening had moeten staan. Genoeg voor de aanschaf van een huis.

## 13 procent rendement

Er werd gerekend met een uitermate hoog rendement van 13 procent, zodat de consument lekker werd gemaakt met enorme geldbedragen aan het eind van de looptijd. Eind 2010 bleek het gemiddelde rendement na 19 jaar 2,2% te zijn.

De consument moet ook een lange adem hebben. Lutgerink meldde zich in maart 2011 aan bij ConsumentenClaim en in mei 2011 begon de juridische procedure. Na zes jaar procederen is het eindresultaat een compensatie van 5000 euro en 3000 euro aan advocaat- en proceskosten. ASR kan nog in cassatie tegen de uitspraak.

## 'Minimale voorlichting'

Harry Lutgerink is blij met [het vonnis](#) (zie bijlage 2): 'Ik hoop dat deze uitspraak een zetje in de rug is voor andere mensen met een woekerpolis. De voorlichting over de kosten is minimaal geweest. We hadden nooit kunnen weten dat ze niet alle inleg zouden beleggen en dat bijna de helft opgaat aan kosten.' Lutgerink hoopt nu ook compensatie te krijgen voor de twee andere polissen.

Stef Smit, directeur van ConsumentenClaim, die dit proces aanspande tegen ASR zegt dat deze uitspraak [verstrekende gevolgen](#) (zie bijlage 3) heeft en dat die verder reikt dan de 220.000 verkochte Falcon Levensplan polissen. 'Het is de tweede keer dat een zaak gewonnen wordt bij het Gerechtshof, terwijl de rechtbank [eerder de verzekeraar in het gelijk stelde](#) (zie bijlage 4). Deze uitspraak is belangrijk, omdat de rechter korte metten maakt met indirecte transparantie. Verzekeraars zeggen: we hoefden consumenten niet precies de kosten te vertellen: alleen de inleg en wat je aan het eind krijgt. Maar daar gaat rechter niet mee akkoord. Als je kosten inhoudt, moet je dat netjes aan de klant vertellen.'



## **Gevolgen voor andere verzekeraars**

'Deze uitspraak is stelliger en gaat verder dan [die van hetzelfde Hof in een vergelijkbare zaak afgelopen mei](#) (zie bijlage 5). Dit kan ook voor andere verzekeraars gevolgen hebben, omdat hij je duidelijke alle kosten van te voren aan klanten moet vertellen', zegt Smit.

ASR liet na de uitspraak weten: 'Het betreft een individuele zaak met individuele omstandigheden waar niet automatisch conclusies aan verbonden kunnen worden voor alle klanten.'



# ASR verliest opnieuw woekerpoliszaak

- Nieuws
- 31-10-2017



**ASR heeft voor de tweede keer dit jaar een woekerpoliszaak verloren bij het gerechtshof in Den Bosch. De verzekeraar moet een klant ruim 8000 euro terugbetalen omdat de vooraf verstrekte informatie over de kosten van het in 1991 verkochte product onjuist en misleidend was.**

ASR heeft volgens het hof niet duidelijk genoeg uitgelegd hoe de afgesloten beleggingspolis werkte en welke kosten zouden worden ingehouden. In plaats daarvan werd de nadruk gelegd op de mogelijke opbrengsten. Het voorgerekende rendement werd onder meer door de hoge kosten evenwel niet gehaald.

Een woordvoester van ASR liet weten dat de verzekeraar kennis heeft genomen van de uitspraak en die aan het bestuderen is. 'Het betreft een individuele zaak met individuele omstandigheden waar niet automatisch conclusies aan verbonden kunnen worden voor alle klanten', zei zij.

## **Mogelijke gevolgen voor andere verzekeraars**

Volgens Stef Smit van ConsumentenClaim, een organisatie die gedupeerde klanten van verzekeraars tegen een vergoeding bijstaat, reiken de gevolgen wel degelijk verder dan alleen deze zaak. De uitspraak is stelliger en gaat verder dan die van hetzelfde hof in een vergelijkbare zaak afgelopen mei, stelt hij. Ook voor andere verzekeraars kan dat gevolgen hebben.

Aangezien ASR tegen het eerdere vonnis van het hof in Den Bosch niet in cassatie is gegaan, ziet Smit een schikking met de verzekeraar mogelijk dichterbij komen. Eerder dit jaar sloot ConsumentenClaim al een deal met branchegenoot Allianz. Volgens de zegsvrouw van ASR is een collectieve schikking evenwel op dit moment niet aan de orde.

Bron: ANP



## Persbericht

### Vernietigende uitspraak in woekerpoliszaak ASR

**Amsterdam, 31 oktober 2017– Het gerechtshof Den Bosch heeft op 31 oktober 2017 een vergaande uitspraak gedaan in een door ConsumentenClaim aangespannen woekerpolisprocedure tegen ASR. Volgens het hof was de door ASR verstrekte informatie bij het afsluiten van de polis onjuist en misleidend en heeft ASR onrechtmatig gehandeld door hoge verborgen kosten in te houden. ASR moet van de rechter ruim € 8.000,- terugbetalen aan verborgen kosten, wettelijke rente en proceskosten. De uitspraak heeft ook grote gevolgen voor andere verzekeraars. De stelling van verzekeraars dat bij het afsluiten van woekerpolissen kosten niet gespecificeerd hoefden te worden en dat kon worden volstaan met een rekenvoorbeeld, wordt door het hof van tafel geveegd.**

De rechters maken ASR een lange serie aan verwijten. ASR heeft de werking van het product en de bijbehorende kostenstructuur niet uitgelegd. ASR wist van tevoren welke kosten zij zou inhouden, maar heeft bewust niets verteld en vooral de nadruk gelegd op de mogelijke opbrengsten. Het rendementspercentage van 13% waarmee in de offerte werd gerekend, hield geen rekening met de fondsbeheerskosten. Het rendementspercentage was bovendien niet in overeenstemming met de door de klant gekozen beleggingen. Er werden hoge verborgen kosten ingehouden, die door de complex geformuleerde polisvoorwaarden voor klanten niet te doorgronden waren. Eerder dit jaar werd op 2 mei in een andere zaak van ConsumentenClaim een vergelijkbare uitspraak door het gerechtshof gedaan. Toen baseerde het hof de uitspraak op de richtlijn oneerlijke bedingen. Doordat ASR de zaak niet aan de Hoge Raad heeft voorgelegd, staat die uitspraak inmiddels definitief vast. Directeur Stef Smit van ConsumentenClaim: “Het gerechtshof geeft ASR er ongenadig van langs en dat is naar onze mening volkomen terecht. ASR heeft haar klanten jarenlang stiekem geld afhandig gemaakt. Dat geld moet terugkomen.”

Ook de rol van de tussenpersoon, waarachter ASR zich probeerde te verschuilen, blijft niet onbesproken. Volgens het hof heeft de tussenpersoon van ASR een zeer hoge provisie ontvangen, terwijl hij niets anders heeft gedaan dan het invullen van het aanvraagformulier. Stef Smit: “Deze uitspraak is belangrijk voor iedereen met een hypotheek of pensioenproduct die met de kennis van nu moet worden aangemerkt als een woekerpolis. Consumenten die ook hun geld terug willen, kunnen zich nog steeds bij ons aanmelden, met uitzondering van klanten van Allianz. Daarmee troffen we voor onze cliënten eerder dit jaar een schikking.”

Bron:

<https://www.consumentenclaim.nl/claims/woekerpolis/informatie/woekerpolis/persbericht>



## **ASR wint rechtzaak tegen Woekerpolisproces**

- Nieuws
- 01-02-2017



**Claimstichting Woekerpolisproces heeft een belangrijke rechtszaak verloren van verzekeraar ASR. De organisatie krijgt geen toegang tot de berekeningen van een eerdere compensatieregeling voor de omstreden beleggingsverzekeringen. De stichting laat weten tegen de uitspraak in beroep te gaan.**

Woekerpolisproces had om de stukken gevraagd omdat zij vindt dat ASR klanten met een woekerpolis eerder te weinig vergoeding heeft geboden. Bij de afwijzing van de vordering door de rechter in Utrecht speelt mee dat ASR die eerdere compensatieregeling jaren terug met andere claimstichtingen is overeengekomen.

### **Geen toegang tot berekeningen**

Woekerpolisproces trok in deze zaak samen op met twee gedupeerde polishouders, maar die hebben volgens de rechter ook geen rechtmatig belang om toegang tot de berekeningen te krijgen. Zij hebben eerder al uitgebreid de kans gehad om toelichting over hun compensatie te vragen aan ASR, staat in de uitspraak.

### **Vertraging woekerpolisaffaire**

Dat ASR de berekeningen niet hoeft vrij te geven, betekent een nieuwe vertraging in de al jaren voortslpende woekerpolisaffaire. Woekerpolisproces heeft de stukken nodig om zijn claim te onderbouwen dat bepaalde kosten niet zijn meegenomen in de berekening van de eerdere compensatieregeling.

Verzekeraars worden al jaren door tal van claimstichtingen belaagd om de miljoenen beleggingsverzekeringen waarbij door hen aan klanten veel te veel kosten in rekening zijn gebracht. De organisaties van de deal met ASR uit 2008 zijn inmiddels zo goed als van het strijdtoneel verdwenen en daar zijn nieuwe clubs voor in de plaats gekomen. Ook de Consumentenbond heeft zich in de strijd gemengd en voert procedures namens gedupeerde verzekeringsklanten.



# ASR moet te hoge kosten woekerpolis terugbetalen

- Nieuws
- 02-05-2017



**Verzekeraar ASR moet de te hoge kosten van een woekerpolis aan een klant terugbetalen. Dat heeft het gerechtshof Den Bosch dinsdag bepaald.**

Het gaat in de zaak om de zogeheten eerste kosten, poliskosten en een deel van de ingehouden fondskosten van een Falcon Levensplan. Het hof heeft een aantal voorwaarden op grond waarvan ASR deze kosten inhield als oneerlijk en onredelijk bezwarend aangemerkt. Van het betreffende financiële product zijn er in Nederland circa 220.000 verkocht.

## **'Mogelijk kantelpunt in woekerpolisaffaire'**

Claimorganisatie ConsumentenClaim reageert verheugd. 'Na jaren procederen, is dit een geweldig resultaat voor onze cliënten. Deze uitspraak zou weleens het langverwachte kantelpunt in de woekerpolisaffaire kunnen betekenen', zo stelt directeur Stef Smit.

## **Vonnis rechtbank vernietigd**

In 2012 stelde de rechtbank de verzekeringsklant uit deze zaak nog in het ongelijk. Dat vonnis heeft het hof nu vernietigd. Volgens Smit ging het hier specifiek om een relatief kleine polis, waarbij ongeveer 45 euro per maand werd ingelegd. Toch rekent hij erop dat ASR voor de betreffende beleggingsverzekering, die in 1997 is afgesloten, ruim 3500 euro aan kosten zal moeten vergoeden.

## **Wat is de woekerpolisaffaire?**

De woekerpolisaffaire houdt de gemoederen in de financiële wereld al jaren bezig. In 2006 kwam aan het licht dat bij veel beleggingsverzekeringen veel te hoge kosten in rekening zijn gebracht. Claimorganisaties proberen gedupeerden sindsdien te mobiliseren om schadevergoedingen los te krijgen bij de verzekeraars. Maar dat proces gaat erg traag en er lopen verschillende juridische procedures door elkaar heen.



### **'Dit betreft een individuele uitspraak'**

ASR wil nog niet inhoudelijk op de uitspraak reageren. 'Het gaat hier om een individuele uitspraak over één specifiek product met specifieke voorwaarden. ASR bestudeert deze om te bepalen of we cassatie gaan instellen. Het is daarom prematuur om uitspraken te doen over aantallen polissen en bedragen', aldus de verzekeraar.

Bron: ANP