

Statement Verbond over beleggingsverzekeringen

Het Verbond van Verzekeraars heeft het volgende statement uitgebracht naar aanleiding van een uitzending van EenVandaag (4 november 2014) waarin o.a. de Consumentenbond zich richt tot een aantal verzekeraars:

Het is vanzelfsprekend dat iedereen – klanten én verzekeraars – een bevredigend einde van deze discussie wil. Over de compensatie van kosten is indertijd met belangrijke klantvertegenwoordigers gesproken om tot een oplossing te komen en duidelijkheid te bieden, zoals Vereniging Eigen Huis en de Vereniging van Effectenbezitters. Dat heeft geleid tot akkoorden, die door de honderdduizenden leden van deze organisaties en stichtingen zijn aangenomen. Op basis van die afspraken hebben verzekeraars uitvoering gegeven aan de compensatieakkoorden.

Voor de klanten zijn de kosten dan ook inmiddels conform deze afspraken gerepareerd. Als klanten zich niet kunnen vinden in de geboden compensatieregeling, dan kunnen zij zich wenden tot onafhankelijke instanties zoals Kifid en de rechter.

Ook na compensatie van kosten zullen beleggingsverzekeringen niet altijd opleveren wat de klanten oorspronkelijk beoogden vanwege tegenvallende beleggingsopbrengsten. Deze beleggingsresultaten lenen zich niet voor compensatie. Verzekeraars zetten zich er maximaal voor in om met deze klanten in gesprek te komen over de vraag of zij hun verzekering zodanig willen aanpassen dat de oorspronkelijke doelen zoveel mogelijk kunnen worden gerealiseerd. Verzekeraars benaderen klanten actief, geven informatie en schetsen de verbetermogelijkheden zodat zij goed geïnformeerd een bewuste keuze kunnen maken voor hun product. Alle aandacht voor het activeren van de klanten helpt.

Noot voor de redactie

Voor meer informatie:

Cor Groeneweg, telefoon 070 – 333 86 77, 06 – 2044 1255

Statement d.d. 4-11-2014