

## Banken moeten huiseigenaren te veel betaalde kosten terugbetalen

# Boeterente aan banden

20 MRT 2017 Ruben Eg

AMSTERDAM - Woningbezitters die jaarlijks meer hebben afgelost dan afgesproken, of hun hypotheek hebben overgesloten naar een lagere rente, krijgen te veel betaalde boeterente terug.

Hypotheekaanbieders blijken in veel gevallen onterecht te hoge kosten te hebben berekend. Dat zegt de Autoriteit Financiële Markten (AFM) naar aanleiding van onderzoek onder tien banken, pensioenfondsen en andere hypotheekaanbieders.

Het is onduidelijk om hoeveel gedupeerden het gaat en hoe hoog de schade voor hen precies is. Aanbieders stellen dat de te veel betaalde bedragen variëren van enkele tientjes, tot honderden of soms duizenden euro's.

Klanten die vanaf 14 juli 2016 te veel hebben betaald worden automatisch gecompenseerd door hun hypotheekaanbieder, die alle boeterentes van de afgelopen acht maanden met de nieuwe AFM-leidraad opnieuw moet berekenen. De waakhond wil niet vertellen welke hypotheekverstrekkers in de fout zijn gegaan.

ABN Amro en Rabobank verwachten elk [€5 miljoen te moeten terugbetalen](#) aan klanten die hun hypotheek hebben overgesloten.

# '€10 mln voor gedupeerde hypotheekklanten'

20 MRT 2017

AMSTERDAM - ABN Amro en Rabobank verwachten elk €5 miljoen te moeten terugbetalen aan klanten die hun hypotheek hebben overgesloten. De banken hebben daarbij te hoge boeterentes in rekening gebracht, constateerde de Autoriteit Financiële Markten vanochtend.

Bij ABN Amro gaat het om 15.000 klanten die mogelijk gecompenseerd worden, bij Rabobank om 10.000 huiseigenaren. Iedereen die sinds 14 juli vorig jaar een hypotheek heeft overgesloten, heeft mogelijk recht op compensatie. Per geval zou het gaan om ongeveer 3000 euro.

Sinds 14 juli vorig jaar ziet de AFM erop toe dat banken niet te hoge oversluitboetes rekenen. Over wat precies te hoog is en wat niet, bestond echter onduidelijkheid. Daarom startte de toezichthouder een onderzoek. Het resultaat daarvan is maandag gepubliceerd.

De AFM maakte daarbij zelf geen inschatting van de schade van gedupeerden. De financiële waakhond roept banken wel op alle sinds 14 juli vorig jaar te veel geïnde boetes terug te betalen en zegt later dit jaar te zullen checken of dit ook echt gebeurt.

## ING

Ook ING heeft toegezegd de kosten van het oversluiten opnieuw te berekenen, eveneens vanaf 14 juli. Hoeveel geld daarmee ongeveer gemoeid is, meldde ING niet. SNS-moederbedrijf de Volksbank zei de vergoedingen van ongeveer 2500 klanten te herberekenen. Zij betaalden gemiddeld 2900 euro per transactie.

De banken gaven daarmee geen gehoor aan de oproep van belangenclub Vereniging Eigen Huis (VEH), die een "moreel appel" deed om de AFM-leidraad met terugwerkende kracht over een periode van minimaal vijf jaar toe te passen.

Volgens de AFM bestonden er voor 14 juli 2016 "geen specifieke wettelijke regels". Oversluitclaim betwist dit echter en probeert al enige tijd gedupeerden te verzamelen voor een collectieve claimprocedure.