

## Verbond: Kritiek op herstelloket komt voort uit eigen belang

[21](#)

[Financiële planning](#), [Nieuws](#), [Uncategorized](#)

[5 juli 2016](#) [3347 keer bekeken](#)



**Het Verbond van Verzekeraars ontkent kwade opzet bij de keuze voor een advieskantoor dat het adviesloket voor beleggingsverzekeringen mag bemannen. Gisteren en vandaag kwam er veel kritiek los nadat het Verbond het gratis herstelloket lanceerde en daarvoor het Amsterdamse Triple A als advieskantoor had aangezocht. Verbaasd over kritiek hierop zijn de verzekeraars echter niet.**

Direct na de bekendmaking van het nieuws haalden bezoekers van amweb pijlsnel boven water dat Triple A al jaren de grote verzekeraars tot haar klanten mag rekenen. En waren dat nou net niet de verzekeraars die in het verleden de woekerpolissen aan de man hadden gebracht? [Jeffrey Leichel van de Stichting Odin deed er vanmorgen nog schepje bovenop.](#) Hij vindt het onbegrijpelijk dat de AFM de huidige opzet van het herstelloket heeft goedgekeurd.

### **Een vis die nooit in zee heeft gezwommen**

Volgens Paul Koopman, woordvoerder van het Verbond is er van bewuste sturing richting Triple A geen sprake geweest. “Bij de zoektocht naar een kantoor dat klanten goed zou kunnen bijstaan via een digitaal loket waren ervaring, professionaliteit en capaciteit vanzelfsprekend belangrijke criteria, naast de wens dat dit kantoor geen eigen portefeuille aan beleggingsverzekeringen mocht hebben. Triple A voldeed aan al deze criteria en kwam als beste uit een tendertraject. Verlangen dat een financieel advieskantoor geen ervaring heeft in de financiële sector, is net zoets als eisen van een vis een dat hij nooit in de zee heeft gezwommen.”

Dat commerciële claimstichtingen kritisch zijn over dit initiatief wekt volgens Koopman geen verbazing, “omdat zij een andere route propageren die loopt via juridische procedures en nieuwe collectieve claims. Het adviesloket wil klanten helpen bij het zoeken van betere oplossingen bij de verzekeraar waar de polis loopt.”

De ‘scope’ van het gratis hersteladvies is volgens het Verbond volkomen helder en hetzelfde als het nazorgbeleid dat met de AFM en wetgever is afgesproken. Een klant die het kosteloos adviesloket raadpleegt houdt daarnaast de mogelijkheid om een klacht- of juridische procedure te starten.

## Jeffrey Leichel over herstelloket: ‘Het moet niet veel gekker worden’

16

Branche, Nieuws

5 juli 2016 2008 keer bekeken



**Stichting Odin is zeer teleurgesteld over het besluit van het Verbond van Verzekeraars om via een eigen loket woekerpolisgedupeerden gratis hersteladvies cadeau te doen. De Stichting noemt het een “zwarte dag voor het onafhankelijk financieel advies in Nederland.”**

Gisteren lanceerde het Verbond van Verzekeraars een adviesloket voor beleggingsverzekeringen. Mensen met een woekerpolis kunnen hier gratis terecht, het voor de klus aangezochte Amsterdamse kantoor Triple A brengt de advieskosten in rekening bij het Verbond.

Tot woede van Stichting Odin. “De adviseurs die zijn geselecteerd door het verbond, worden betaald door het verbond en mogen alleen oplossingen van dezelfde verzekeraar adviseren van het verbond. Ook mag van het Verbond niet over claimschade worden gesproken. De AFM keurt deze bedenkelijke constructie niet alleen goed, ze juicht het initiatief zelfs toe. En het ministerie van Financiën is ook in haar nopjes met de regeling.”

### ***‘Dit is echt een zwarte dag voor onafhankelijk financieel advies in Nederland’***

“Het moet niet veel gekker worden” zegt Stichting Odin voorzitter Jeffrey Leichel. “Er zijn duizenden gediplomeerde onafhankelijke advieskantoren in dit land. En die zijn ten volle bereid woekerpolisgedupeerden te helpen met een echt onafhankelijk advies. Geef consumenten een adviescheque en ze kunnen zelf zo’n adviseur in de arm nemen. Maar in plaats daarvan komen politiek, toezichthouder en verzekeraars tot de conclusie dat het beter is gedupeerden te helpen met een door het verbond gecontroleerde eigen advieswinkel, die uitsluitend gebonden advies geeft. Dat betekent dat alleen oplossingen worden aangeboden van de verzekeraar, die de woekerpolis ook heeft verkocht. Hoezo klant centraal? Dit is echt een zwarte dag voor onafhankelijk financieel advies in Nederland.”

### **Onbegrijpelijke zet**

Hij vervolgt: “Dit loket is en blijft in onze ogen een onbegrijpelijke zet van het trio Verbond – AFM – Politiek. Een fijnmazig netwerk van duizenden onafhankelijke adviseurs, dat de laatste acht jaar enorm heeft geïnvesteerd in professionaliteit, transparantie en klantverantwoordelijkheid, wordt met dit loket brutaal gepasseerd ten faveure van gekleurd advies onder bewind van het Verbond. Dit is onze sector onwaardig. Daarom roep ik vooral de politiek op om naast dit initiatief af te dwingen, dat via hetzelfde loket actief een



adviescheque wordt aangeboden, zodat klanten kunnen kiezen tussen gekleurd en onafhankelijk advies.”