

Zaterdag 21 april 2012. Het laatste nieuws het eerst op NU.nl

'Verzekeraar ASR blokkeert claims woekerpolis'

Laatste update: 23 maart 2012 10:48

DEN HAAG - Verzekeraar ASR dwingt klanten afstand te doen van hun recht te procederen als ze aanspraak willen maken op compensatie voor hun woekerpolis. Dat staat haaks op wat het bedrijf publiekelijk beweert én wat het aan het ministerie van Financiën heeft meegedeeld.



Dit blijkt uit brieven van ASR aan polishouders, die in handen zijn van NU.nl.

Daarin wordt klanten bij beëindiging van hun polis gevraagd een zogenaamde vrijwaringsverklaring te ondertekenen, alvorens ze de poliswaarde en de tegemoetkoming kunnen ontvangen. Zo doen ze impliciet afstand van hun recht te procederen over de woekerpolis.

Wanneer klanten achteraf naar de consequenties hiervan vragen, wordt verteld dat de polis niet meer bij de rechter kan worden aangevochten.

Deze lezing wordt ook bevestigd door Pieter Lijesen, jurist bij Consumentenclaim, een kantoor dat processen voert namens woekerpolishouders. "Dit soort brieven komt ons zeker bekend voor", aldus Lijesen.

1,1 miljoen polissen

ASR heeft 1,1 miljoen beleggingsverzekeringen onder zich die mogelijk in aanmerking komen voor de compensatieregeling. Die regeling is met consumentenstichtingen getroffen nadat de [woekerpolisaffaire](#) in haar volle omvang aan het licht kwam.

Steeds meer experts zijn het er echter over eens dat deze regeling vaak geen recht doet aan de geleden schade. Maar inmiddels hebben klanten de verklaringen al ondertekend, waardoor ze nu niet meer naar de rechter kunnen stappen.

Schadevergoeding

De ophef rond de woekerpolisaffaire ontstond in 2006. Toen drong het tot veel mensen door dat de beleggingsverzekeringen die ze op grote schaal bij onder andere ASR hadden afgesloten, relatief duur zijn, complex, weinig transparant en moeilijk stop te zetten.

Begin 2011 besteedde het programma Tros Radar voor het eerst [aandacht](#) aan de vrijwaringsverklaringen van ASR, nadat de rechtbank in Haarlem een woekerpolishouder in het gelijk stelde en concludeerde dat de klant recht had op een veel hogere schadevergoeding dan hij vanuit de compensatieregeling zou hebben gekregen.

ASR-directeur Jos Baeten verklaarde in het programma dat zijn polishouders gewoon het recht zouden houden om te procederen. Toen klanten echter vervolgens bij ASR aanklopten om op deze uitspraken te wijzen, stelde de verzekeraar dat Baeten verkeerd was begrepen.

Klanten behielden alléén het recht om over de compensatieregeling te procederen, niet over de onrechtmatigheid van de polis zelf.

Citaat uit ASR-brief aan polishouder

De uitzending van TROS Radar van 7 februari 2011

In de uitzending van TROS Radar van 7 februari 2011 heeft de heer J. Baeten namens ASR aangegeven dat klanten die het niet eens zijn met de hoogte van de compensatievergoeding het recht behouden om dit (gerechtelijk) aan te vechten. De heer Baeten heeft geen uitspraak gedaan over de overige rechten van de verzekeringen.

U behoudt dus alleen uw recht om de compensatievergoeding voor uw beleggingsverzekeringen (gerechtelijk) aan te vechten. U kunt dus geen andere rechten meer ontlenen aan deze verzekeringen.

Volgens de jurist Lijesen wil de verzekeraar op deze manier enorme schadeclaims buiten de deur houden. "Als de duizenden woekerpolishouders massaal naar de rechter zouden stappen, leidt dat mogelijk tot een onvoorstelbaar verlies voor ASR."

Financiën

Ook het ministerie van Financiën werd in de waan gelaten dat ASR-klanten nog gewoon kunnen procederen.

Eind vorig jaar stuurde het ministerie immers nog een brief naar de Tweede Kamer over de stand van zaken aangaande de woekerpolisaffaire. In een bijgevoegd feitenoverzicht staat dat ASR, evenals de andere verzekeraars, haar klanten niet vraagt om afstand te doen van rechten (kwijting) als die klanten aanspraak maken op de compensatieregeling.

Bij navraag stelt een woordvoerder van Financiën dat volgens het ministerie "geen kwijting vragen betekent geen kwijting vragen". Kortom: "De klant moet dus nog tegen het geheel van het product kunnen procederen. Het ministerie gaat er vanuit dat de verzekeraars deze afspraken naleven."

Reactie ASR

Geconfronteerd met de bevindingen van NU.nl, geeft ook de woordvoering van ASR in eerste instantie diffuse signalen af over de rechten van polishouders.

Uiteindelijk stelt de verzekeraar zich op het volgende standpunt: "Wij vragen geen kwijting van onze klanten. Dit is wat we beloofd hebben en ook doen. Het kan zijn dat dit niet in elke uiting naar buiten altijd goed is verwoord. Als dat zo is, dan betreurt ASR dat. Maar dat maakt voor onze belofte niet uit."

In feite zegt ASR daarmee dat er misschien een paar 'ongelukjes' zijn gebeurd, maar dat het niet het beléid van de verzekeraar is om polishouders te vragen afstand te doen van hun rechten.

Juridische afdeling

Maar het feit dat enkele brieven rechtstreeks afkomstig zijn van de juridische afdeling van ASR, doet anders vermoeden. Pieter Lijesen van Consumentclaim, dat op basis van no cure no pay rechtszaken voert voor woekerpolishouders, staft dat vermoeden.

Lijesen: "ASR speelt een woordenspel. Ze hebben het over vrijwaringsverklaringen en finale kwijting, en leggen alles zo uit dat je mag procederen tegen de rechten uit de compensatieregeling. De compensatieregeling van ASR, welteverstaan. Opgesteld volgens hun regeltjes."

"Maar de stukken zijn duidelijk: ASR beroept zich op afstand van recht. Op basis van dit soort gegevens hebben wij geen dagvaarding kunnen uitbrengen voor klanten die hebben getekend voor afstand van recht."

Kamervragen

GroenLinks-Kamerlid Bruno Braakhuis wil nu opheldering van het ministerie van Financiën en heeft vragen ingediend. Hij wil onder andere weten of meer verzekeraars te werk gaan zoals ASR.

Bovendien wil hij dat de minister met ASR en andere verzekeraars het gesprek aangaat, om hen openbaar te laten verklaren dat klanten in geen geval afstand doen van hun recht.

Eerdere berichten

Vandaag

- 'Geen spijt doorgaan op Polenmeldpunt'
- D66 wil financieel strafhof in Den Haag
- Plannen voor samenwerking havens
- Bouterse laconiek over reacties Nederland
- 'ChristenUnie uiteindelijk met SGP samen'
- G500 slaat uitnodiging D66 af
- Pechtold zet 'stip op de horizon'

Gisteren

- Catshuisoverleg zaterdag verder
- Drinkwater voortaan niet zomaar afgesloten
- Brussel aarzelend akkoord met Hedwigepolder
- 'Cijfers CPB voorgelegd aan Catshuis'
- Opstellen snapt 'probleem' handhaving wietpas niet
- Rutte niet bij vervolg debat Hedwigepolder
- Ministers overwegen 'EU-superpresident'
- Geen plicht tot doorbetaling zieke flexkracht
- Kleine Jozef mag in Nederland blijven
- Vertrekpremie Wereldomroep kritisch bekeken
- Coalitie Limburg gevallen
- 'Europa moet meer doen om planten en dieren te behouden'
- Europarlement wil einde sancties Myanmar
- VVD Amsterdam wil dealers verbannen
- 'Catshuis-plannen fataal voor huizenmarkt'
- Koppejan boos over rol ambtenaren
- Beloning politie opnieuw onderzocht
- De Krom loodst 'nieuwe bijstand' door Kamer
- Nederland steunt opschorten sancties Myanmar
- Wilders benadrukt eis referendum Hedwigepolder
- PVV blijft verliezen in peiling
- Posters Dance Valley met Rutte verwijderd
- Populariteit coalitie op dieptepunt
- Handhaving wietpas Limburg nog onduidelijk
- 'CPB-cijfers vrijdag naar Catshuis'
- Zijlstra heeft nog 'genoeg zoekwerk' voor deeltijdplan
- Staatssecretaris Atsma ziet perspectief voor Airport Twente
- SP eist ontslag commissarissen Delta
- Hogere bankentaks dekt lagere overdrachtsbelasting niet
- 'Zet Surinaamse ambassadeur land uit'
- Rutte is 'gaar' van lange duur Catshuisberaad
- 'Brussel akkoord met compromis Hedwige'
- EU fout bij klacht tegen Nederland
- 'Kroonprins moet kosten beveiliging villa zelf betalen'
- AIV waarschuwt voor escalatie rond Iran
- Albayrak hekkelt rapport commissie-Scheltema
- 'Geen nachtvluchten regionale luchthavens'
- ChristenUnie komt met 'wenkend perspectief'
- Ruzie weekendvluchten Eindhoven duurt voort
- MBO-opleidingen akkoord met steun Amarantis
- D66 start nieuwe strijd om gekozen burgemeester

Eerder

- Zeeland akkoord met ontpolderplan Bleker
- Meerderheid SP'ers voor referendum Hedwigepolder

nu.nl - Scio melius - Powered by Ibuildings - Hosting by Terremark Copyright © 1998-2012

NU.nl is onderdeel van het netwerk van Sanoma Media Netherlands groep

Andere sites van Sanoma Media Group:

 [Startpagina](#) - [Overzicht](#) - [Kieskeurig.nl](#) - [Web-log](#) - [GoeieVraag](#) - [Schoolbank](#) - [Vakantie.nl](#)