

Ministerie van Sociale Zaken en  
Werkgelegenheid

> Retouradres Postbus 90801 2509 LV Den Haag

De voorzitter van de Tweede Kamer  
der Staten-Generaal  
Prinses Irenestraat 6  
2595 BD Den Haag



Postbus 90801  
2509 LV Den Haag  
Parnassusplein 5  
T 070 333 44 44  
[www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl)

**Onze referentie**  
2023-0000495471

Datum 23 augustus 2023  
Betreft Kamervraag/vragen over heldere en toegankelijke  
publiekscommunicatie over de Wet toekomst  
pensioenen

Met excuses voor de niet behaalde antwoordtermijn van drie weken in verband met de drukke werkzaamheden op het pensioendossier vlak voor het zomerreces, stuur ik u hierbij de antwoorden op de Kamervragen van het lid Smals (VVD) over heldere en toegankelijke publiekscommunicatie over de Wet toekomst pensioenen.

De Minister voor Armoedebeleid,  
Participatie en Pensioenen,

C.J. Schouten

## **2023Z12436**

Vragen van het lid Smals (VVD) aan de minister voor Armoedebeleid, Participatie en Pensioenen over heldere en toegankelijke publiekscommunicatie over de Wet toekomst pensioenen. (ingezonden 30 juni 2023)

### **Vraag 1**

Bent u bekend met het bericht "Gevolgen toekomstige portemonnee groot; Deskundigen: meer communicatie pensioenwet"<sup>1</sup> en een opiniepeiling inzake de bekendheid van de nieuwe pensioenwet?<sup>2</sup>

### **Antwoord op vraag 1**

Ja.

### **Vraag 2**

Deelt u de zorgen over het feit dat het voor een groot deel van de Nederlanders nog niet helder is wat de Wet toekomst pensioenen (Wtp) concreet voor hun pensioenvoorziening betekent?

### **Vraag 8**

Wat is uw strategie ten aanzien van de publiekscommunicatie over de Wtp gedurende de transitieperiode? Op welke manier gaat u ervoor zorgen dat heldere, feitelijke informatie over bijvoorbeeld het invaren, de verschillende contractsvormen en compensatie voor het afschaffen van de doorsneesystematiek gedurende die hele periode makkelijk vindbaar en toegankelijk blijft?

### **Antwoord op vraag 2 en vraag 8**

De zorgen over de bekendheid van de Wtp deel ik. Pensioen is een belangrijke pijler in de bestaanszekerheid van mensen en ik wil iedereen goed meenemen in de wijzigingen die worden doorgevoerd. Samen met vakbonden, werkgeversorganisaties en de pensioenuitvoerders heb ik een campagne ontwikkeld om personen van 18 jaar en ouder te informeren over de nieuwe pensioenregels. We verwijzen telkens naar het centrale platform Pensioenduidelijkheid.nl.

De campagne bestaat uit de volgende fases:

- In 2023 (start 21 augustus) communiceren we dat regels voor pensioen gaan veranderen en waarom (zodat voor alle generaties pensioen goed geregeld blijft). Deze boodschap verkondigen we via radio, televisie en online video. Dat zijn alle drie media die zeer geschikt zijn om een diverse groep burgers, waaronder ook laaggeletterden, goed te bereiken.
- In 2024 gaan we de nieuwe regels voor pensioen uitleggen in publiekscampagnes. Dat zal in gezamenlijkheid gebeuren met de werkgeversorganisaties, vakbonden en pensioenuitvoerders. Daarbij zal, naast de eigen kanalen van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid, ook gebruik gemaakt worden van de communicatie-inzet van de partners. Zij hebben veelal een directe band met de deelnemers.
- In 2025 en 2026 volgt een herhaling van deze boodschappen. Zodra meer bekend is over de invulling van de nieuwe pensioenregeling voor de individuele deelnemer, verschuift het accent naar de informatie vanuit de pensioenuitvoerders.

In de campagne wordt rekening gehouden met een divers kennisniveau onder verschillende groepen over pensioen. Uit de publieksmonitor van het ministerie, waarmee elk kwartaal het vertrouwen, kennis en gedrag van het publiek ten aanzien van het pensioenstelsel wordt gemeten, is bekend dat er in algemene zin beperkte kennis en interesse in pensioenen is.<sup>3</sup> Financieel hooggeletterden (mensen die met vertrouwen vrijwel alle financiële zaken zelf kunnen regelen) en reeds gepensioneerden zijn over het algemeen beter op de hoogte en de eerstgenoemde groep is meer met zijn eigen pensioen bezig.

---

<sup>1</sup> De Telegraaf, 27 juni 2023,

"Gevolgen toekomstige portemonnee groot"; Deskundigen: meer communicatie pensioenwet'.

<sup>2</sup> EenVandaag, 6 juni 2023, "Ze gokken met mijn zuurverdiende geld": zorgen bij mensen over hun pensioen door nieuwe pensioenwet', (eenvandaag.avrotros.nl/panels/opiniepanel/alle-uitslagen/item/ze-gokken-met-mijn-zuurverdiende-geld-zorgen-bij-mensen-over-hun-pensioen-door-nieuwe-pensioenwet/).

<sup>3</sup> Publieksmonitor Pensioenen, <https://www.rijksoverheid.nl/documenten/rapporten/2022/05/10/publieksmonitor-vertrouwen-pensioenstelsel>

Uit de publieksmonitor blijkt dat de basiskenmerken van het pensioen, zoals dat het uit drie pijlers bestaat, bij een ruime meerderheid bekend zijn. 56% van de mensen is bekend met het feit dat er dingen gaan veranderen aan het pensioen in Nederland. Niet-gepensioneerden ouder dan 55 jaar en reeds gepensioneerden zijn vaker bekend met deze verandering dan 55-minners. De bekendheid met het feit dat er dingen gaan veranderen neemt toe naarmate men meer financieel geletterd is. Er leeft echter ook een aantal misverstanden over pensioenen en de aankomende veranderingen.

De concrete persoonlijke berekeningen door de pensioenuitvoerders zijn nu nog niet bekend. Deze volgen uit de afspraken over de nieuwe pensioenregeling tussen werkgevers en werknemers, die tijdens de transitieperiode naar het nieuwe stelsel worden gemaakt. De komende jaren gebruik ik om samen met vakbonden, werkgeversorganisaties en de pensioenuitvoerders stapsgewijs en doelgericht iedereen van 18 jaar en ouder te informeren over de nieuwe regels voor pensioen.

### **Vraag 3**

Deelt u de zorgen over het feit dat er hardnekkige misverstanden leven over wat de Wtp voor mensen betekent, zoals dat de individuele pensioenpot "eindig" zou zijn?

### **Antwoord op vraag 3**

Ik vind het van belang dat de juiste, feitelijke informatie over het nieuwe pensioenstelsel in begrijpelijke taal beschikbaar is. Ook vind ik het van belang om waar nodig misvattingen weg te nemen. Dit is ook onderdeel van de communicatie-aanpak. Samen met sectorpartijen (werkgeversorganisaties, vakbonden, pensioensector) inventariseer ik welke vragen en eventuele misverstanden er over pensioenen leven. Maandelijks worden de veel gestelde vragen en antwoorden via Pensioenduidelijkheid.nl en Werkenaanonspensioen.nl gepubliceerd en gedeeld via onze partners, zodat zij dit ook verder kunnen verspreiden. Op basis van de gestelde vragen wordt ook de publiekscampagne verder aangescherpt.

### **Vraag 4**

Kunt u toelichten welke andere vaak voorkomende misverstanden er leven over de Wtp en wat deze wet voor individuele pensioenvoorziening van mensen betekent? En kunt u daarbij deze misverstanden ontkrachten?

### **Antwoord op vraag 4**

Met de genoemde sectorpartijen zijn misverstanden over de Wtp geïnventariseerd. Op de websites Pensioenduidelijkheid.nl en Werkenaanonspensioen.nl zijn de antwoorden opgenomen. De volgende misverstanden worden vaak genoemd:

*Er is straks geen pensioen meer over voor jongeren.*

Ook voor jongeren is er straks pensioen. Het opgebouwde pensioen is gebaseerd op de voor en door hen ingelegde premies, plus het daarover gemaakte rendement.

*Mensen kunnen zelf beschikken over hun 'individuele pensioenpot'.*

Er is geen sprake van een individuele pensioenpot, die individuen zelf gaan beheren. We blijven pensioen gezamenlijk opbouwen en de risico's met elkaar delen. En het beheer doen we ook nog steeds gezamenlijk, via een pensioenfonds of verzekeraar. Voor iedereen wordt duidelijker wat je zelf hebt opgebouwd en ingelegd samen met je werkgever.

*Het opgebouwde pensioenvermogen kan opraken waardoor er geen pensioen meer kan worden uitgekeerd.*

Nee. We blijven pensioen gezamenlijk opbouwen en de risico's met elkaar delen. De pensioenuitvoerder berekent welke premie nodig is om te zorgen dat alle deelnemers levenslang een pensioenuitkering kunnen krijgen; dit hangt onder andere af van de gemiddelde levensverwachting van de deelnemers.

*Het pensioen gaat straks iedere maand omhoog of omlaag.*

In het nieuwe pensioenstelsel wordt de hoogte van je pensioen één keer per jaar aangepast. Je pensioen verandert dus niet elke maand.

*Het pensioen kan ineens enorm omlaag.*

Er zijn waarborgen om te zorgen dat het pensioen niet ineens enorm omlaag gaat. In het nieuwe stelsel kunnen pensioenfondsen en verzekeraars de opbrengst van hun beleggingen sneller gebruiken om de pensioenen te verhogen. Omgekeerd werkt het ook: als het tegenzit, kunnen de pensioenen omlaag. De nieuwe pensioenwet regelt wel dat er reserves zijn om dat zo veel mogelijk op te vangen. Ook mogen pensioenfondsen en verzekeraars de verandering in de uitkering spreiden over meerdere jaren.

*Politici en ambtenaren vallen straks niet onder het nieuwe pensioenstelsel.*

Het nieuwe pensioenstelsel gaat ook gelden voor politici en ambtenaren. Ambtenaren zijn aangesloten bij het ABP en volgen dus de nieuwe regels voor pensioenfondsen. Voor politici geldt dat hun pensioen uit de begroting van de overheid wordt betaald. Om dat te wijzigen zal de wet moeten worden aangepast. De Eerste Kamer heeft de motie Crone aangenomen om hier zo snel mogelijk werk van te maken.<sup>4</sup> Deze nieuwe (wettelijke) pensioenregeling zal ook voldoen aan de vereisten uit de nieuwe pensioenwet.

### **Vraag 5**

Bent u bereid om de inzet op heldere, laagdrempelige communicatie te intensiveren in de periode na inwerkingtreding van de wet, om op deze manier deze veelgehoorde misverstanden uit de wereld te helpen?

### **Antwoord op vraag 5**

Dat ben ik zeker. Bij de vormgeving van de campagne wordt gebruik gemaakt van zeer directe vragen en zorgen van Nederlanders over de nieuwe pensioenregels. Ons streven is dat mensen een kort, eenvoudig en duidelijk antwoord krijgen. Op ons platform Pensioenduidelijkheid.nl werken we met toegankelijke video's, animaties en infographics.

### **Vraag 6**

Hoe beoordeelt u de aanbevelingen van dhr. Visser ten aanzien van toegankelijke communicatie richting bijvoorbeeld ouderen en de optie van een pensioenloket, waar mensen terecht kunnen met vragen? Zou dit kunnen bijdragen aan goede informatievoorziening richting kwetsbare ouderen? Zo nee, welke alternatieve vormen van informatievoorziening richt u op deze specifieke groep?

### **Antwoord op vraag 6**

De aanbeveling over toegankelijke communicatie onderschrijf ik. Het bieden van duidelijke, eenvoudige en toegankelijke informatie is uitgangspunt van de publiekscampagne en de website Pensioenduidelijkheid.nl. Hierin houden we ook rekening met verschillende doelgroepen en mate van (financiële) geletterdheid. Nederlanders kunnen bij hun pensioenuitvoerder terecht met meer persoonlijke vragen. Met deze partijen werk ik ook samen in de campagne en bij het opstellen van veel gestelde vragen en antwoorden. Daarnaast kunnen mensen ook bij het Informatiepunt Digitale Overheid hun algemene vragen over pensioen stellen. Deze informatiepunten zijn onder andere te vinden in bibliotheken en buurthuizen; zo zorgen we dat de informatie niet alleen online, maar ook fysiek op een laagdrempelige manier beschikbaar is.

### **Vraag 7**

Zal in de voorlichtingscampagne die in september moet gaan starten ook aandacht zijn voor de mogelijkheden die de Wtp biedt voor het derdepijlerpensioen, zoals de fiscale harmonisatie? Zo nee, bent u bereid om dit onderdeel ook terug te laten komen in de publiekscommunicatie?

### **Antwoord op vraag 7**

Ja, via Pensioenduidelijkheid.nl zal aandacht worden besteed aan de gevolgen van de Wtp voor de derde pijler. Ook wordt deze informatie, waaronder ook over fiscale harmonisatie, door de pensioenuitvoerders gericht onder de aandacht gebracht. De campagne via radio, televisie en online video die in augustus van start gaat, staat in het teken van de veranderingen in de tweede pijler.

---

<sup>4</sup> Kamerstukken I 2022-2023, 36.067, nr. AO

**Vraag 9**

Hoe worden deelnemers aangespoord om gedurende de transitieperiode te controleren of al hun aangeleverde gegevens bij de pensioenuitvoerder op orde zijn?

**Antwoord op vraag 9**

De oproep om je contactgegevens te controleren en zo nodig aan te passen wordt benoemd op Pensioenduidelijkheid.nl. Ook is de oproep onderdeel van de veel gestelde vragen en antwoorden die worden ingezet in de publiekscommunicatie. Het is daarnaast de taak van de pensioenuitvoerders om de contactgegevens te verifiëren en zelf deelnemers te benaderen.



23-8

Aan

Minister voor APP

nota

Kamervragen Smals (VVD) over toegankelijke  
publiekscommunicatie over WTP

**TER BESLISSING**

**Datum**  
8 augustus 2023

**Onze referentie**  
[redacted]

**Opgesteld door**  
[redacted]

**Tweede contactpersoon**  
[redacted]

**Bijlage(n)**  
2

**Aanleiding**

Het lid Smals (VVD) heeft op 30 juni schriftelijke vragen gesteld over heldere en toegankelijke publiekscommunicatie over de Wet toekomst pensioenen. Hierbij leggen wij u de antwoorden voor. De antwoorden zijn niet binnen de driewekentermijn verstuurd. In verband met de drukke werkzaamheden vlak voor het zomerreces op dit dossier was ervoor gekozen om geen uitstelbrief te sturen, maar de Kamer direct in augustus van goed afgestemde antwoorden te voorzien. In de aanbiedingsbrief hebben wij excuses aangeboden voor het niet verzenden van de uitstelbrief.

**Geadviseerd besluit**

Wij adviseren u in te stemmen met de bijgevoegde antwoorden op de Kamervragen. Indien akkoord, verzoeken wij u de aanbiedingsbrief te ondertekenen en deze met de antwoorden naar de Tweede Kamer te laten verzenden.

**Kernpunten**

In de antwoorden zetten we de communicatiestrategie uiteen om stapsgewijs en doelgericht alle Nederlanders van 18 jaar en ouder te informeren over de nieuwe regels voor pensioen. De volgende aspecten worden benoemd:

- Samen met werkgevers, werknemers en de pensioenuitvoerders is een campagne ontwikkeld in doelgerichte fases.
  - Vanaf 21/8/2023: de regels voor pensioen gaan veranderen
  - 2024: uitleggen van de nieuwe pensioenregels, wegnemen eventuele misverstanden
  - 2025 en 2026: zelfde boodschap, accent verschuift naar communicatie via pensioenuitvoerders.
- We verwijzen telkens naar het centrale platform pensioenduidelijkheid.nl. In de toon van de campagne zijn eenvoud, eerlijkheid en empathie de leidende begrippen. We houden in het bijzonder rekening met laaggeletterden.
- Maandelijks worden de veel gestelde vragen en antwoorden via pensioenduidelijkheid.nl en werkenaanonspensioen.nl gepubliceerd en gedeeld met onze partners. Hierin nemen we ook een reactie op over eventuele misverstanden over (nieuwe) pensioenregels mee die leven onder Nederlanders.

- In de antwoorden wordt ook een aantal veelvoorkomende misverstanden weggenomen, zoals over de 'individuele pensioenpot', wanneer en in welke mate pensioenen kunnen variëren en het pensioen voor ambtenaren en politici. Deze antwoorden corresponderen met de antwoorden die ook op pensioenduidelijkheid.nl te vinden zijn.
- De vragen zijn binnengekomen in de week voor het zomerreces. In verband met de drukte op het pensioendossier in die week, is tussen directie PDP en Bestuursondersteuning afgesproken dat er geen uitstelbrief nodig was, zolang de antwoorden snel na uw terugkomst konden worden verstuurd. Hiervoor zijn excuses richting de Kamer opgenomen in de aanbiedingsbrief.

**Datum**

8 augustus 2023

**Onze referentie**

## Bijlagen

Volgnummer	Naam	Actie	Informatie
1	Aanbiedingsbrief Kamervragen van het lid van het lid Smals over heldere en toegankelijke publiekscommunicatie over de Wet toekomst pensioenen	Verzenden aan TK	
2	Beantwoording Kamervragen	Verzenden aan TK	